




Dell DL4300 Appliance

Notas de versão



Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor os recursos do computador.
-  **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.
-  **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto é protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e os nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

2016 - 05

Rev. A05

Índice


1 Introdução.....	6
Sobre o Dell DL4300 Appliance.....	6
Sobre o software do aparelho DL.....	6
Outras informações úteis.....	6
Registrar o seu aparelho no portal de licenças.....	7
2 Problemas conhecidos e limitações do Rapid Recovery.....	9
Falha do recurso de download de logs do aparelho DL.....	9
Os botões de VM Operations (Operações de MV) estão ausentes da página VM Management (Gerenciamento de MV).....	9
Alguns símbolos são exibidos como códigos numéricos no link de backup.....	10
O recurso Winbackup não funciona usando o botão Backup now (Fazer backup agora).....	10
Um link incorreto é mostrado na mensagem Backup Status (Status de backup).....	10
A guia Appliance Backup (Backup do aparelho) trava durante a criação de uma unidade USB RASR.....	10
Mensagem de erro mostrada ao criar uma unidade USB RASR na guia Appliance Backup (Backup do Appliance).....	11
Erro mostrado quando você clica na guia de espera virtual	11
Não é possível recuperar o repositório DVM após montar novamente os volumes se um dos pontos de montagem foi removido no seu aparelho.....	11
O repositório DVM criado no Rapid Recovery 6.0 não pode ser montado no AppAssure 5.4.3.....	12
Após fazer o upgrade para o Rapid Recovery 6.0, o utilitário de recuperação e atualização falha ao reiniciar após uma reinicialização.....	12
Ao fazer o upgrade do Core do AppAssure 5.4.3 para o Rapid Recovery 6.0, o Core Console não abre automaticamente.....	12
O AppAssure 6.0 mostra um erro quando o host ESX(i) é colocado offline.....	13
Erro mostrado ao remontar volumes.....	13
3 Problemas conhecidos e limitações do AppAssure.....	14
Ao remontar os volumes na página Provisioning (Provisionamento), um novo trabalho com status de erro é criado.....	14
Falta de espaço durante a execução ou a configuração da política de backup na guia Backup na página Appliance (Aparelho).....	14
O botão Remount volumes (Remontar volumes) na guia Appliance (Aparelho) não remonta o volume do repositório.....	14
Falha da atualização do AppAssure Core ao ser executada manualmente.....	15
O estado da Windows Backup Policy (Política de backup do Windows) muda para Bad Policy (Política inválida) depois de clicar no botão Backup now (Fazer backup agora).....	16

Falha na criação dos discos virtuais ao executar o Assistente de recuperação do AppAssure Appliance.....	16
Ocasionalmente, o Assistente de Recuperação do Windows falhará se o Rapid Appliance Self Recovery (RASR) tiver sido iniciado a partir do disco virtual do RASR inicializável.....	16
Não é possível recuperar o aparelho com o Assistente de Recuperação do Windows durante a inicialização a partir de uma unidade USB.....	17
O status do disco não é exibido corretamente após os discos rígidos serem removidos do gabinete MD1400.....	17
O conteúdo da guia DL Appliance Backup (Backup do aparelho DL) está ausente após executar o Utilitário de recuperação e atualização (RUU).....	17
Falha dos aplicativos do aparelho DL da Dell com erro durante a execução do Utilitário de recuperação e atualização (RUU).....	18
A remontagem falha para ambos os controladores após um upgrade do Utilitário de recuperação e atualização (versão nº 184) e uma restauração de fábrica.....	18
Um erro é exibido durante a restauração da unidade USB RASR usando o Assistente de Recuperação do Windows.....	18
Falta de espaço durante a execução ou a configuração da política de backup na guia Backup na página Appliance (Aparelho).....	18
Um erro é mostrado ao criar a unidade USB RASR.....	19
A opção View Policy (Ver política) na guia Appliance (Aparelho) responde lentamente.....	19
Erro mostrado quando o nome de host do dispositivo está configurado para um domínio e é adicionado a ele.....	19
Falha do Assistente de configuração do AppAssure Appliance ao concluir.....	20
O status do indicador da guia Appliance estará em amarelo se a unidade USB RASR não tiver sido criada.....	20
Instalar o RUU incorreto faz os recursos no aparelho DL travarem.....	20
A guia Appliance (Dispositivo) não tem nenhum conteúdo.....	20
A mensagem "Collecting..." (Coletando) permanece na tela durante a coleta de logs do DL Appliance.....	21
Os botões VM Operations (Operações de MV) para espera virtual permanecem ativos durante a exportação de uma MV.....	21
A guia Appliance (Dispositivo) perde a funcionalidade.....	21
As configurações não RAID 6 não são suportadas no aparelho.....	21
Falha ao iniciar os serviços LSI.....	22
A opção Safely Remove USB Drive (Remover unidade USB com segurança) pode não funcionar na guia Appliance (Dispositivo).....	22
O status de integridade no OpenManage Server Administrator pode não corresponder ao status de integridade na guia Appliance (Aparelho).....	22
A guia Appliance (Dispositivo) ficará vazia se a interface do usuário permanecer ativa durante a noite.....	22
O status da guia Appliance (Dispositivo) fica verde após um upgrade.....	23
Nenhuma advertência será mostrada quando um repositório for removido.....	23

A tentativa de fazer o provisionamento com dispositivo SATA não mostra nenhuma mensagem de erro.....	23
Problemas do OpenManage Server Administrator.....	23
O OpenManage Server Administrator não é instalado adequadamente.....	23
Falha do OpenManage Server Administrator ao atualizar status.....	24
Falha da tarefa com erro de exceção.....	24
O Utilitário de recuperação e atualização leva muito tempo para concluir tarefas.....	24
Relatórios imprecisos devido à reposição inesperada de gabinetes MD1400.....	24
Atalho da área de trabalho do AppAssure não mostrado para usuários do domínio.....	25
O atalho do Core Console não é atualizado com a alteração do nome de host.....	25
Erro mostrado quando nenhuma NIC é selecionada para configuração.....	25
A mensagem de erro não fecha quando se tentar sair do Assistente de configuração do AppAssure Appliance.....	25
Falha na instalação da chave de licença	26
A instalação da chave de licença e o Assistente de configuração do AppAssure Appliance falham.....	26
Mensagem incorreta mostrada para falha de configuração de licença.....	26
A janela de provisionamento de armazenamento não redimensiona quando a resolução de vídeo é alterada.....	27
4 Obter ajuda.....	28
Como entrar em contato com a Dell.....	28

Introdução

Este documento descreve informações importantes sobre o produto e informações adicionais sobre o Dell DL4300 Appliance. Esta versão tem o Rapid Recovery 6.0.2 como um novo recurso.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre os recursos novos disponíveis nessa versão, consulte o *Dell DL4300 Appliance Deployment Guide* (Guia de Implementação do Dell DL4300 Appliance) em dell.com/support/manuals.

Sobre o Dell DL4300 Appliance

O dispositivo DL4300 é um dispositivo de backup completamente configurado, com tecnologia de software AppAssure. O DL4300 integra a capacidade de armazenamento e máquinas virtuais (MVs) de espera com software de instantâneo, replicação, eliminação de duplicação e compressão para rapidamente recuperar aplicativos e dados.

O seu dispositivo:


- Ajuda a eliminar o intervalo entre backups.
- Cria instantâneos com bastante frequência, como a cada 5 minutos.
- Mantém múltiplas MVs de espera para rapidamente restaurar servidores críticos.
- Oferece compressão e eliminação da duplicação integradas, no nível de bloco, inline, em conjunto com backups otimizados para replicação de WAN.
- Fornece um utilitário de configuração baseado em assistente para automaticamente fazer o provisionamento do armazenamento no DL4300 e no iDRAC para gerenciamento remoto.



Sobre o software do aparelho DL

O software do aparelho DL da Dell oferece objetivos de tempo de recuperação quase zero e objetivos de ponto de recuperação. Mais do que recuperação após desastres, o software do aparelho DL oferece soluções de dados para migração e gerenciamento de dados. Você tem a flexibilidade de executar restauração bare-metal (para hardware semelhante ou diferente), e você pode restaurar backups em máquinas físicas ou máquinas virtuais, independentemente da origem. O software do aparelho DL pode também arquivar na nuvem, em um aparelho de backup e recuperação da série Dell DL, ou em um sistema suportado de sua escolha. Com o software do aparelho DL, você pode fazer a replicação para um ou mais destinos para obter maior redundância e segurança.

Para obter mais informações, consulte: <https://support.software.dell.com>.

Outras informações úteis

 **NOTA:** Para obter toda a documentação do Dell OpenManage, vá para dell.com/openmanagemanuals.

-  **NOTA:** Verifique sempre se há atualizações disponíveis no site dell.com/support/home e leia-as primeiro, pois elas geralmente substituem informações contidas em outros documentos.
-  **NOTA:** Para obter qualquer documentação relacionada ao Dell OpenManage Server Administrator, consulte dell.com/openmanage/manuals.

A documentação do produto inclui:


Guia de Noções Básicas	Fornecer uma visão geral dos recursos do sistema, a configuração do seu sistema e as especificações técnicas. Este documento também é fornecido com o sistema.
Manual do proprietário	Fornecer informações sobre os recursos do sistema e descrever como solucionar problemas do sistema e como instalar ou substituir componentes.
Guia de implementação	Fornecer informações sobre a implementação do hardware e a implementação inicial do aparelho.
Guia do usuário	Fornecer informações sobre a configuração e o gerenciamento do sistema.
Guia do Usuário do OpenManage Server Administrator	Fornecer informações sobre o uso do Dell OpenManage Server Administrator para gerenciar o sistema.
Guia rápido do sistema	Fornecer informações sobre como configurar o hardware e instalar o software na solução.
Mídia de recursos	Qualquer mídia fornecida com o sistema que contenha documentação e ferramentas para a configuração e o gerenciamento do seu sistema, incluindo aquelas relativas ao sistema operacional, software de gerenciamento do sistema, atualizações do sistema e componentes do sistema adquiridos com o mesmo.
Guia de Interoperabilidade	Fornecer informações sobre hardwares e softwares suportados pelo aparelho DL4300, bem como considerações, recomendações e regras de uso.

Registrar o seu aparelho no portal de licenças


1. No navegador da Web, navegue até o Portal de licenças no URL do site fornecido no email que você recebeu após a compra.
2. Na página **Register** (Registrar), digite o endereço de email associado ao seu contrato na caixa de texto *Email Address* (Endereço de email).
3. Digite o número da licença do aparelho.
Se você tiver múltiplos aparelhos, digite um número de licença e, em seguida, pressione **Enter** para digitar os outros números.
4. Clique em **Activate** (Ativar).
Se o endereço de email digitado não estiver registrado no Portal de licenças (se houver uma conta nova no Portal de licenças), será solicitado que você crie uma conta no Portal de licenças usando esse endereço de email.
5. Para criar uma conta no Portal de licenças, digite as informações necessárias.
Depois de registrar, você será conectado ao Portal de licenças. Um email de ativação será também enviado ao seu endereço de email.

6. Uma notificação de registro bem-sucedido é mostrada, especificando também a chave de licença. Essa notificação descreve as instruções para você aplicar a chave de licença ao seu aparelho, da seguinte forma:
 - a. Abra o Core Console do seu aparelho.
 - b. Vá para **Configuration** → **Licensing** (Configuração → Licenciamento).
 - c. Clique em **Change License** (Alterar a licença).
 - d. Copie e cole a chave de licença de software contida na mensagem de notificação de registro bem-sucedido e, em seguida, salve as alterações.
7. Clique em **OK**.

Para obter informações mais detalhadas, consulte o *Dell Software License Portal User Guide* (Guia do Usuário do Portal de Licenças de Software da Dell) disponível em <http://documents.software.dell.com/AppAssure/>.

 **NOTA:** Se a capacidade utilizada no seu aparelho DL ultrapassar a capacidade para o qual você tenha adquirido uma licença, a funcionalidade de instantâneo será desativada. Entre em contato com o seu gerente de contas do grupo de software Dell (Dell Software Group Account Manager) para obter assistência adicional.

Problemas conhecidos e limitações do Rapid Recovery

 **NOTA:** O Rapid Recovery 6.0.2 está disponível. Se fizer o upgrade a partir da versão localizada de uma versão anterior (por exemplo, a versão AppAssure 5.4.3), observe que os componentes atualizados do Rapid Recovery, inclusive o Core Console e o módulo PowerShell, estarão disponíveis apenas em inglês.

Falha do recurso de download de logs do aparelho DL

Descrição	Ao clicar em Collect Logs (Coletar logs) no painel Download DL Appliance Log (Download de logs do aparelho DL), nenhum resultado é exibido. Download DL Appliance Log (Download de logs do aparelho DL) não funciona com o Rapid Recovery 6.0.2.
Alternativa/ Solução	Para localizar manualmente os logs no sistema: <ol style="list-style-type: none"> Clique em Collect Logs (Coletar logs). Aguarde a conclusão da tarefa em segundo plano Collect Server Logs (Coletar logs de servidor). O status da tarefa pode ser rastreado na interface gráfica do Core na guia Events (Eventos) ou no menu suspenso de execução de tarefas no canto superior direito da página. Acesse <code>C:\ProgramData\AppRecovery\OMSA_logs</code>. O arquivo zip nesta pasta contém todos os logs coletados.

Os botões de VM Operations (Operações de MV) estão ausentes da página VM Management (Gerenciamento de MV)

Descrição	Os botões de VM Operations (Operações de MV) (início/parada) não estão disponíveis na página VM Management (Gerenciamento de MV). Em vez disso, a página Virtual Standby (Standby virtual) é exibida.
Alternativa/ Solução	Vá até o hipervisor correspondente (Hyper-V ou ESXi) e faça as alterações de configuração.


Alguns símbolos são exibidos como códigos numéricos no link de backup

Descrição	Alguns símbolos são exibidos como códigos numéricos no link de backup na página Appliance (Aparelho) na guia Health (Integridade) no núcleo do Rapid Recovery em português.
Alternativa/Solução	O link de backup direciona para a página Backup na guia Appliance (Aparelho). Você pode navegar para a página manualmente.


O recurso Winbackup não funciona usando o botão Backup now (Fazer backup agora)

Descrição	O recurso Winbackup não pode ser forçado a usar o botão Backup now (Fazer backup agora) em View Windows Backup Policy (Ver política de backup do Windows). O botão Backup now (Fazer backup agora) está inativo na página popup.
Alternativa/Solução	Clique no botão Backup now (Fazer backup agora) na página Appliance Backup (Backup do aparelho).

Um link incorreto é mostrado na mensagem Backup Status (Status de backup)

Descrição	<p>Ao criar um backup do Windows, o backup falha. As informações a seguir são mostradas no campo Error Action (Ação do erro): <code>Retry by clicking on the "Configure" link on the Configuration pane below</code> (Tentar novamente, clicando no link de "Configurar" no painel de Configuração abaixo). O link Configure (Configurar) não existe.</p> <p> NOTA: Certifique-se de que os discos de destino de backup estão disponíveis antes de prosseguir para a solução alternativa.</p>
Alternativa/Solução	Clique no botão Backup Now (Fazer backup agora).

A guia Appliance Backup (Backup do aparelho) trava durante a criação de uma unidade USB RASR

Descrição	<p>Ao criar uma unidade USB RASR, a guia Appliance Backup (Backup do aparelho) trava.</p> <p> NOTA: Você ainda pode acessar outras páginas no Core Console. É possível rastrear o andamento da criação da unidade USB RASR na guia Events (Eventos) do Core.</p>
-----------	--

Alternativa/
Solução

Aguarde até que a unidade USB RASR seja criada antes de acessar a guia **Backup**.



NOTA: Demora aproximadamente 30 minutos para criar a unidade USB RASR.

Mensagem de erro mostrada ao criar uma unidade USB RASR na guia Appliance Backup (Backup do Appliance)

Descrição

A mensagem de erro: `The following critical files and/or directory paths required for RASR USB drive creation are missing: winre.wim, bootmgr, bmr` (Os caminhos dos seguintes arquivos e/ou diretórios críticos necessários para a criação da unidade USB RASR estão faltando: winre.wim, bootmgr, bmr) pode aparecer na guia Appliance Backup (Backup do Appliance).

Alternativa/
Solução

Aguarde até a unidade USB RASR ser criada e atualize a página.

Erro mostrado quando você clica na guia de espera virtual

Descrição

O servidor não responde quando várias tarefas de exportação estão em execução simultaneamente.

Alternativa/
Solução

Feche a mensagem de erro e tente a ação de novo.

Não é possível recuperar o repositório DVM após montar novamente os volumes se um dos pontos de montagem foi removido no seu aparelho

Descrição

A recuperação de um repositório do DVM irá apresentar falhas no aparelho, se o repositório for provisionado em vários controladores e um dos pontos de montagem for removido.



NOTA: Use o controlador PERC H730P Mini para criar o repositório inicial.


Alternativa/
Solução

1. Atribua letras de unidade aos volumes com locais de armazenamento do repositório.
2. Restaure manualmente as configurações do Core ou use a opção **Open Existing Repository** (Abrir o repositório existente) através do painel **Repositories** (Repositórios) especificando os caminhos válidos para repositórios.

O repositório DVM criado no Rapid Recovery 6.0 não pode ser montado no AppAssure 5.4.3

Descrição	Após uma restauração de fábrica no aparelho, não foi possível ao repositório do DVM no Rapid Recovery 6.0 ser montado no AppAssure 5.4.3 devido a alterações na forma como os repositórios são identificados.
Alternativa/Solução	<p>Faça o upgrade para o Rapid Recovery 6.0 e depois use a opção Open Existing Repository (Abrir o repositório existente).</p> <p>Se um repositório for criado no Rapid Recovery 6.0 e após uma restauração de fábrica o repositório existir no AppAssure 5.4.3, faça o upgrade imediatamente (a primeira etapa na interface gráfica do aparelho) para o Rapid Recovery 6.0.</p>

Após fazer o upgrade para o Rapid Recovery 6.0, o utilitário de recuperação e atualização falha ao reiniciar após uma reinicialização

Descrição	Quando usar o utilitário de recuperação e atualização ((RUU) do DL Appliance, uma mensagem de erro de script com falha é mostrada após a reinicialização do sistema. Os serviços do Core não podem ser iniciados automaticamente.
Alternativa/Solução	<p>Reinicie manualmente o utilitário RUU, aguarde até ele ser concluído e depois abra o Core Console usando os ícones da área de trabalho.</p> <p> NOTA: Não abra o Core Console enquanto o utilitário RUU estiver em execução.</p>


Ao fazer o upgrade do Core do AppAssure 5.4.3 para o Rapid Recovery 6.0, o Core Console não abre automaticamente

Descrição	Após fazer o upgrade do Core do AppAssure 5.4.3 para o Rapid Recovery 6.0 , você será solicitado a reiniciar o sistema. Ao reiniciar o sistema, o script <code>startAA.vbs</code> não abre o Core Console mas mostra uma mensagem de erro de script do Windows.
Alternativa/Solução	Após fazer o upgrade para o Rapid Recovery 6.0 , inicie automaticamente o Core Console, clicando no ícone na área de trabalho.

O AppAssure 6.0 mostra um erro quando o host ESX(i) é colocado offline

Descrição	Depois de exportar a espera virtual do ESX(i), se o estado do host ESX(i) estiver offline, a mensagem de erro: <code>Unable to connect to the remote server now</code> (Não foi possível se conectar ao servidor remoto agora) será mostrada.
Alternativa	Se um servidor ESXi com o suporte de standbys virtuais existir, confirme que todos os servidores ESXi de host estejam em operação.

Erro mostrado ao remontar volumes

Descrição	<p>Ao recuperar um repositório do DVM, a seguinte mensagem de erro é mostrada: <code>Failed read consistency lock on IsSpare_AC or MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC Association Cache</code>. O erro ocorre quando um repositório for provisionado em vários controladores e um dos pontos de montagem for removido.</p> <p> NOTA: Use o controlador PERC H730P Mini para fazer o provisionamento do armazenamento.</p>
Alternativa/ Solução	<ol style="list-style-type: none">1. Atribua letras de unidade aos volumes com locais de armazenamento do repositório.2. Restaure manualmente as configurações do Core ou use a opção Open Existing Repository (Abrir repositório existente) através do painel Repositories (Repositórios) especificando os caminhos válidos para os repositórios.

Problemas conhecidos e limitações do AppAssure

Ao remontar os volumes na página Provisioning (Provisionamento), um novo trabalho com status de erro é criado.

Descrição	Na remontagem de volumes na página Provisioning (Provisionamento), uma nova tarefa com um status de erro é criada. Esse problema ocorre após a reinicialização do aparelho a partir de uma unidade USB do Rapid Appliance Self Recovery (RASR) e da execução de uma redefinição de fábrica.
Alternativa/ Solução	Remova todas as unidades USB durante o provisionamento.

Falta de espaço durante a execução ou a configuração da política de backup na guia Backup na página Appliance (Aparelho)

Descrição	O disco virtual do Winbackup pode acomodar até 75 GB de dados. Se os dados de backup excederem 75 GB, um erro de falta de capacidade será mostrado.
Alternativa/ Solução	A capacidade de disco do Winbackup não pode ser aumentada, mas o backup do Windows pode ser reconfigurado para um compartilhamento de rede ou outro volume de disco no aparelho DL. Para obter mais informações, consulte <i>Recovering a Dell™ DL Backup and Recovery Appliance using Rapid Appliance Self Recovery (RASR)</i> (Recuperar um aparelho DL de backup e recuperação da Dell™ usando Rapid Appliance Self Recovery (RASR)) em Dell.com/storagemanuals .

O botão Remount volumes (Remontar volumes) na guia Appliance (Aparelho) não remonta o volume do repositório

Descrição	Se um ponto de montagem for apagado em um disco de repositório, o botão Remount volumes (Remontar volumes) na guia Appliance (Aparelho) não funcionará.
-----------	---

**Alternativa/
Solução**

Para restaurar o ponto de montagem do volume:

1. Abra a guia **Repository** (Repositório) e expanda o repositório de erro.
2. Copie o caminho de arquivo do repositório.
3. Abra **Operating system Disk Manager: Server Manager (Gerenciador de disco de sistema operacional: gerenciador de servidor)** → **Tools (Ferramentas)** → **Computer Management (Gerenciamento de computador)** → **Disk Management (Gerenciamento de disco)** .
4. Encontre o disco do repositório, o nome do disco contém as informações do repositório.
5. Clique com o botão direito no disco e selecione **Change drive letter and paths** (Alterar letra de unidade e caminhos).
6. Clique em **Add** (Adicionar).
7. Selecione **Mount** (Montar) na pasta NTFS.
8. Cole o caminho copiado na etapa 2.
9. Para remover File_X, edite o caminho (por exemplo, se o caminho do repositório for **C:\DLDisks\Repository 1\disk_1234567890\File_0**, você precisará alterá-lo para **C:\DLDisks\Repository 1\disk_123456790**)
10. Clique em **OK**.
11. Repita o procedimento para todos os caminhos do repositório que conseguir ver na etapa 2 se eles forem diferentes. Ignore o número de File_X. Se o restante do caminho for igual, você não precisará repetir essa etapa.
12. Após todos os caminhos do repositório com falha serem restaurados, acesse a guia **Configuration** (Configuração) → **Repositories** (Repositórios) e clique em **check repository** (Verificar repositório).

Falha da atualização do AppAssure Core ao ser executada manualmente

Descrição

Esse problema ocorre quando se tenta fazer upgrade do Core fora do processo do Utilitário de recuperação e atualização (RUU).

**Alternativa/
Solução**


Antes de executar a atualização do Core, interrompa os seguintes serviços:

- Dell Storage Management Web Service
- DSM SA Connection Service
- DSM SA Data Manager
- DSM SA Event Manager
- DSM SA Shared Services

Reinicie os serviços após a atualização.

O estado da Windows Backup Policy (Política de backup do Windows) muda para Bad Policy (Política inválida) depois de clicar no botão Backup now (Fazer backup agora)

Descrição Ao clicar no botão **Backup Now** (Fazer backup agora) na **Política de backup do Windows**, a descrição da política inválida aparece como `Recovery volume is not part of the configured Windows Backup Policy` (O volume de recuperação não faz parte da Política de backup do Windows configurada). Esse problema ocorrerá se a Partição de recuperação tiver sido excluída antes da Recuperação do sistema ou logo após ela.

 **CUIDADO: Não exclua a Partição de recuperação.**

Alternativa/Solução Execute uma redefinição de fábrica através da unidade USB RASR ou IDSDM.

Falha na criação dos discos virtuais ao executar o Assistente de recuperação do AppAssure Appliance

Descrição A criação dos discos virtuais do Rapid Appliance Self Recovery e do Winbackup falha ao executar o Assistente de recuperação do AppAssure Appliance.

Alternativa/Solução Faça o seguinte:

1. Se o Assistente de recuperação do AppAssure Appliance falhar com as duas opções de disco virtual selecionadas, desmarque um dos discos virtuais para concluir o Assistente de recuperação do AppAssure Appliance.
2. Se a etapa 1 falhar, inverta a seleção. Se essa combinação também falhar, isso geralmente significa que o aparelho DL está sem espaço em disco.
3. Desmarque os dois discos virtuais para que o Assistente de recuperação do AppAssure Appliance ignore totalmente a criação do disco virtual. O Assistente de recuperação do AppAssure Appliance deverá então ser concluído satisfatoriamente.

Ocasionalmente, o Assistente de Recuperação do Windows falhará se o Rapid Appliance Self Recovery (RASR) tiver sido iniciado a partir do disco virtual do RASR inicializável

Descrição Quando o RASR for aberto a partir de um disco virtual do RASR inicializável, o seguinte erro será exibido: `To restore this computer, Windows needs to format the drive that the Windows Recovery Environment is currently running on. To continue with the restore, shut down the computer and boot it from a Windows installation disc or a`

system repair disc and then try the restore again (Para restaurar este computador, o Windows precisa formatar a unidade em que o Ambiente de Recuperação do Windows está sendo executado. Para prosseguir com a restauração, desligue o computador e inicialize-o a partir de um disco de instalação do Windows ou um disco de reparo do sistema e tente restaurar novamente).

Alternativa/Solução Realize a restauração usando a opção **System Recovery** (Recuperação do sistema).


Não é possível recuperar o aparelho com o Assistente de Recuperação do Windows durante a inicialização a partir de uma unidade USB

Descrição Quando uma unidade USB é formatada como uma unidade USB RASR, o aparelho não reconhece a unidade USB e exibe-a como um disco fixo no sistema operacional.

Alternativa/Solução Não use nenhuma unidade USB que apareça como um disco fixo no sistema operacional.

O status do disco não é exibido corretamente após os discos rígidos serem removidos do gabinete MD1400

Descrição Na página **Controller** (Controlador) na guia **Appliance** (Aparelho), o status do disco muda para amarelo para discos rígidos que não foram removidos do controlador e permanece verde para discos rígidos que foram removidos.

 **NOTA:** Esse problema ocorrerá quando a página **Controller** (Controlador) tiver sido aberta e você tiver tentado remover as unidades enquanto a página estava aberta.

Alternativa/Solução Atualize a página ou aguarde 30 segundos.

O conteúdo da guia DL Appliance Backup (Backup do aparelho DL) está ausente após executar o Utilitário de recuperação e atualização (RUU).

Descrição Após você recuperar o seu aparelho usando o Utilitário de recuperação e atualização (RUU) e reiniciar o AppAssure Core Console Web, o conteúdo na guia Appliance **Backup** (Backup do aparelho) ficará ausente se um navegador for aberto enquanto o RUU estiver em execução.

Alternativa/Solução Limpe o cache do navegador, feche o navegador e inicie o AppAssure Core Web Console.

Falha dos aplicativos do aparelho DL da Dell com erro durante a execução do Utilitário de recuperação e atualização (RUU)

Descrição	Os aplicativos do aparelho DL da Dell falham com o erro <code>There was an error while installing Dell DL Appliance</code> (Ocorreu um erro durante a instalação do aparelho DL da Dell) durante a execução do Utilitário de recuperação e atualização (RUU).
Alternativa/Solução	Entre em contato com o suporte. O RUU é uma ferramenta importante que introduz várias alterações no ambiente. Caso algumas das etapas não possam ser executadas, o sistema poderá ser deixado em um estado inconsistente.

A remontagem falha para ambos os controladores após um upgrade do Utilitário de recuperação e atualização (versão nº 184) e uma restauração de fábrica

Descrição	A remontagem de volume não foi capaz de restaurar o ponto de montagem anteriormente usado pelo volume de MV porque a letra do volume foi reatribuída a outros dispositivos removíveis.
Alternativa/Solução	Remova todas as mídias removíveis do sistema e, em seguida, execute Remount Volumes (Remontar volumes) novamente.

Um erro é exibido durante a restauração da unidade USB RASR usando o Assistente de Recuperação do Windows

Descrição	O seguinte é exibido: <code>The system, the specified file is not found. (0x800700002)</code> (O arquivo especificado não foi encontrado no sistema. (0x800700002)) durante a restauração da unidade USB RASR com o uso do Assistente de Recuperação do Windows.
Alternativa/Solução	Em vez disso, use a opção System Recovery (Recuperação do sistema) na restauração a partir da unidade USB RASR.

Falta de espaço durante a execução ou a configuração da política de backup na guia Backup na página Appliance (Aparelho)

Descrição	O disco virtual do Winbackup pode acomodar até 75 GB de dados. Se os dados de backup excederem 75 GB, um erro de falta de capacidade será mostrado.
-----------	---

**Alternativa/
Solução**

A capacidade de disco do Winbackup não pode ser aumentada, mas o backup do Windows pode ser reconfigurado para um compartilhamento de rede ou outro volume de disco no aparelho DL.

Para obter mais informações, consulte *Recovering a Dell™ DL Backup and Recovery Appliance using Rapid Appliance Self Recovery (RASR)* (Recuperar um aparelho DL de backup e recuperação da Dell™ usando Rapid Appliance Self Recovery (RASR)) em Dell.com/storagemanuals.

Um erro é mostrado ao criar a unidade USB RASR

Descrição

Durante a criação da unidade USB RASR, a seguinte mensagem é exibida: `Unable to connect to Dell storage management Web service. Try restarting the Windows Management Instrumentation service, and then restart the Dell Storage Management Web and reload this page` (Não foi possível conectar-se ao Serviço Web Dell Storage Management. Tente reiniciar o serviço Instrumentação de Gerenciamento do Windows, reiniciar o serviço Web Dell Storage Management e recarregar esta página).

**Alternativa/
Solução**

Ignore essa mensagem.

A opção View Policy (Ver política) na guia Appliance (Aparelho) responde lentamente

Descrição

Quando você clica no botão **View Policy** (Ver política), a aparência muda, mas leva algum tempo para a caixa de diálogo resultante ser mostrada. Se você interagir com a interface de usuário durante esse período, a seguinte mensagem será exibida: `<hostname> is not responding (<nomedehost> não está respondendo)`.

**Alternativa/
Solução**

Aguarde a mensagem desaparecer.

Erro mostrado quando o nome de host do dispositivo está configurado para um domínio e é adicionado a ele

Descrição

Se você alterar o nome de host do dispositivo e adicioná-lo a um domínio com um nome de host igual, a seguinte mensagem será mostrada: `A critical error occurred while trying to configure the hostname and domain settings. Ensure that hostname does not already exist in the domain. If the issue persists, close the AppAssure Appliance Configuration Wizard, delete the configuration file below and restart the wizard. C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL\FTBU\FTBU.dat If the issue still persist, contact Dell support further assistance.`

**Alternativa/
Solução** Reinicialize o dispositivo para associar o domínio.

Falha do Assistente de configuração do AppAssure Appliance ao concluir

Descrição O Assistente de configuração do AppAssure Appliance não irá concluir se o usuário terminar o processo ou se um erro do dispositivo ocorrer.

**Alternativa/
Solução** Execute novamente o Assistente de configuração do AppAssure Appliance usando o atalho na área de trabalho.

O status do indicador da guia Appliance estará em amarelo se a unidade USB RASR não tiver sido criada

Descrição É recomendável criar a unidade USB RASR quando o Assistente de configuração do AppAssure Appliance estiver em execução. Se a unidade USB RASR não tiver sido criada, o status do Rapid Appliance Self Recovery na página **integridade** torna-se amarelo. Este, por sua vez, faz com que o indicador da guia Appliance torne-se amarelo.

Instalar o RUU incorreto faz os recursos no aparelho DL travarem

Descrição A instalação do Utilitário de recuperação e atualização (RUU) incorreto no aparelho DL faz os recursos falharem ou não funcionarem corretamente.

**Alternativa/
Solução** Cada aparelho DL tem um RUU exclusivo. Para fazer download do RUU correto, acesse **www.Dell.com/support**, clique em **Servers, Storage, & Networking** (Servidores, armazenamento e rede) → **Dell Storage** → **Dell DL 4300** → **Drivers & downloads** (Drivers e downloads) → **Category** (Categoria) → **IDM** → **Dell DL4000 Series Appliance (DL4300 and DL4000) Recovery and Update Utility** (Utilitário de recuperação e atualização do Dell DL4000 Series Appliance (DL4300 e DL4000)).

A guia Appliance (Dispositivo) não tem nenhum conteúdo

Descrição Quando você clica na guia Appliance (Dispositivo), o conteúdo dentro da tabela não é mostrado. Em vez disso, a seguinte mensagem de erro é mostrada: *The following error occurred during the previous installation attempt.* (Ocorreu o seguinte erro durante a tentativa de instalação anterior.). Isso normalmente ocorre quando o núcleo do AppAssure é atualizado no RUU e aberto em um navegador.

**Alternativa/
Solução** Limpe o cache do navegador. Acesse **Opções da Internet** no Internet Explorer, clique em **Geral** → **Histórico de navegação** → **Excluir histórico de navegação ao sair** e pressione **Excluir**. Reinicie o navegador.

A mensagem "Collecting..." (Coletando) permanece na tela durante a coleta de logs do DL Appliance

Descrição A mensagem "Collecting..." (Coletando) permanece na tela durante a tentativa de coletar logs no AppAssure Core por meio de **Tools (Ferramentas)** → **Diagnostics (Diagnóstico)** → **View Logs** (Ver logs).

**Alternativa/
Solução** Pressione F5 para atualizar o navegador.

Os botões VM Operations (Operações de MV) para espera virtual permanecem ativos durante a exportação de uma MV

Descrição Quando a exportação da MV estiver em andamento, os botões de operação da MV **Start** (Iniciar) e **Add Network Adapter** (Adicionar adaptador de rede) estão ativados.

**Alternativa/
Solução** Não clique nesses botões até a exportação da MV correspondente estiver concluída.

A guia Appliance (Dispositivo) perde a funcionalidade

Descrição Ocasionalmente, é possível que você perceba que a guia Appliance (Dispositivo) não está respondendo. O botão de andamento giratório fica paralisado.

**Alternativa/
Solução**

1. Reinicie o **Gerenciador do serviço de informações da Internet**.
2. Reinicie os serviços na ordem a seguir:
 - a. Windows Management Instrumentation
 - b. SRM Web Service
 - c. AppAssureCore
3. Limpe o cache do navegador.
4. Atualize a página.

As configurações não RAID 6 não são suportadas no aparelho

O usuário não pode fazer manualmente o provisionamento do armazenamento em uma configuração não RAID 6 porque o AppAssure suporta apenas a configuração RAID-6.

Falha ao iniciar os serviços LSI

Descrição	Em determinadas circunstâncias, um evento informando que os serviços LSI falharam ao iniciar pode ser mostrado no Gerenciador de serviços.
Alternativa/ Solução	Esse evento pode ser ignorado. Nenhum recurso ou função do DL Appliance depende dos serviços LSI.

A opção **Safely Remove USB Drive (Remover unidade USB com segurança)** pode não funcionar na guia **Appliance (Dispositivo)**

Descrição	Após a criação do pen drive USB RASR na página Backup , a opção Safely Remove USB Drive (Remover unidade USB com segurança) poderá não funcionar. Além disso, tentar desmontar o pen drive USB usando Remover hardware e ejetar mídia com segurança na barra de tarefas pode não ejetar o pen drive USB RASR.
-----------	--

 **CUIDADO: Não remova manualmente o pen drive USB.**

Alternativa/ Solução	Faça logoff do sistema e efetue login novamente. Tente ejetar novamente o pen drive USB usando Safely Remove USB Drive (Remover unidade USB com segurança) ou a opção Remover hardware e ejetar mídia com segurança na barra de tarefas.
-------------------------	--

O status de integridade no **OpenManage Server Administrator** pode não corresponder ao status de integridade na guia **Appliance (Aparelho)**

Descrição	Appliance Hardware (Hardware do aparelho) ou Storage Hardware (Hardware de armazenamento) na guia Appliance → Health (Integridade do aparelho) pode não estar consistente com o status Health (Integridade) no OpenManage Server Administrator . O status Appliance Hardware (Hardware do aparelho) pode não corresponder ao status Main System Chassis (Chassi do sistema principal). O status Storage Hardware (Hardware de armazenamento) pode não corresponder ao Storage Status (Status de armazenamento) no OpenManage Server Administrator .
Alternativa/ Solução	N/A

A guia **Appliance (Dispositivo)** ficará vazia se a interface do usuário permanecer ativa durante a noite

Descrição	A guia Appliance (Dispositivo) ficará vazia se a interface do usuário for deixada ativa durante a noite.
-----------	---

Alternativa Atualize a janela, pressione F5.

O status da guia Appliance (Dispositivo) fica verde após um upgrade

Descrição Após um upgrade do sistema, a guia Appliance (Dispositivo) fica verde no Núcleo sem nenhuma informação mostrada.

Alternativa Tente fazer login como administrador local, se isso funcionar, faça login novamente como administrador de domínio e configure o serviço SRM (Service Request Manager – Gerenciador de solicitação de serviço) para usar o login da conta de domínio.

Nenhuma advertência será mostrada quando um repositório for removido

Descrição Quando o repositório é desmontado, nenhuma advertência é mostrada.

Alternativa Remonte o volume. Para obter mais informações, consulte o tópico "Remounting Volumes" (Remontar volumes) no documento *Dell DL4300 Appliance User's Guide* (Guia do usuário do dispositivo Dell DL4300).

A tentativa de fazer o provisionamento com dispositivo SATA não mostra nenhuma mensagem de erro

Descrição Nenhuma mensagem de erro será mostrada se um dispositivo SATA for usado para fazer o provisionamento do armazenamento.

Alternativa Dispositivos SATA não são suportados nos sistemas Dell DL4300 ou MD1400.

Problemas do OpenManage Server Administrator

Descrição Devido às complexas interações entre os diversos subsistemas no dispositivo DL4300, o OpenManage Server Administrator pode nem sempre funcionar adequadamente.


**Alternativa/
Solução** Reinicie o serviço DSM SM Data Manager.

O OpenManage Server Administrator não é instalado adequadamente

Descrição Em raras circunstâncias, quando estiver usando o Utilitário de recuperação e atualização, o OpenManage Server Administrator pode não ser instalado adequadamente.

**Alternativa/
Solução** Apague manualmente o OpenManage clicando em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Desinstalar um programa** → **Dell OpenManage Systems Management Software**, e, em seguida, reinstale manualmente o software.

Falha do OpenManage Server Administrator ao atualizar status

Descrição	O OpenManage Server Administrator às vezes falha na atualização do status e o status do OpenManage Server Administrator não corresponde ao status mostrado na tela Overall Status (Status geral) da guia Appliance (Dispositivo).
Alternativa/ Solução	Navegue até Server Manager (Gerenciador de servidores) → Tools (Ferramentas) → Services (Serviços), e pare e reinicie o serviço DSM SA Data Manager .  NOTA: A janela Services (Serviços) pode instruir você a reiniciar outros serviços. Se o problema continuar mesmo depois de reiniciar os serviços, reinicie o dispositivo.


Falha da tarefa com erro de exceção

Descrição	A mensagem de erro <code>Task failed with exception</code> (Falha da tarefa com erro de exceção) sem informações adicionais às vezes indica eventos transitórios do Windows.
Alternativa/ Solução	Tente novamente a ação. A ação deve ser concluído sem mais erros.

O Utilitário de recuperação e atualização leva muito tempo para concluir tarefas

Descrição	Quando o Utilitário de recuperação e atualização é executado quando estiver associado a um domínio, o tempo de conclusão ultrapassa 90 minutos.
Alternativa/ Solução	Para acelerar o Utilitário de recuperação e atualização, faça login na máquina como administrador local. Não faça login no domínio. Inicie o Utilitário de recuperação e atualização e depois faça login no domínio.

Relatórios imprecisos devido à reposição inesperada de gabinetes MD1400

Descrição	A reposição inesperada de gabinetes MD1400 pode gerar resultados incorretos em várias ferramentas.
Alternativa/ Solução	Desligue o aparelho, confirme que o gabinete esteja instalado corretamente e reinicie o servidor.  CUIDADO: Não remova o gabinete MD1400 do ambiente quando o servidor estiver em execução, pois isso poderá resultar em um comportamento inesperado. Para recolocar o gabinete, desligue o aparelho primeiro.

Atalho da área de trabalho do AppAssure não mostrado para usuários do domínio

Descrição	Para usuários do domínio sem privilégios de administrador, o atalho da área de trabalho do software AppAssure não é mostrado.
Alternativa/Solução	O atalho da área de trabalho do software AppAssure é mostrado apenas para usuários com privilégios de administrador. Faça login no dispositivo como um administrador local ou como um usuário com privilégios administrativos.

O atalho do Core Console não é atualizado com a alteração do nome de host

Descrição	Depois de alterar o nome de host do sistema (com o AppAssure Core Console instalado nele), o atalho do AppAssure Core Console localizado em Iniciar → AppAssure → Core não é atualizado com o nome de host novo.
Causa	Esse problema ocorre depois de alterar o nome de host do sistema usando o Assistente de configuração do AppAssure Appliance, fechar o AppAssure Console e apagar o atalho da área de trabalho.
Alternativa/Solução	Não apague o atalho da área de trabalho do AppAssure Core Console.

Erro mostrado quando nenhuma NIC é selecionada para configuração

Descrição	Um erro é mostrado ao configurar o dispositivo sem selecionar uma NIC.
Alternativa/Solução	Durante a configuração do dispositivo, conecte pelo menos uma porta Ethernet. <ol style="list-style-type: none">1. Feche a mensagem de erro mostrada.2. Reinicie o dispositivo.3. Conecte pelo menos uma porta Ethernet.4. Inicie o Assistente de configuração do AppAssure Appliance e selecione pelo menos uma porta NIC para configuração.

A mensagem de erro não fecha quando se tentar sair do Assistente de configuração do AppAssure Appliance

Descrição	Se você tentar fechar o Assistente de configuração do AppAssure Appliance após um erro no provisionamento de armazenamento, uma mensagem pedirá que você espere. O aparelho para de responder e você não consegue fechar a mensagem mostrada.
------------------	---

**Alternativa/
Solução** Reinicie o aparelho, o Assistente de configuração do AppAssure Appliance deverá iniciar automaticamente.

Falha na instalação da chave de licença

Descrição O dispositivo não mostra um **X** vermelho para a **Licença de software** depois de a instalação das chaves de licença de vários componentes falhar.

**Alternativa/
Solução** Execute a instalação da chave de licença novamente.

A instalação da chave de licença e o Assistente de configuração do AppAssure Appliance falham

Descrição A configuração do dispositivo falha quando dados incorretos (por exemplo, nome de host incorreto, credenciais do domínio, etc.) são digitados usando o Assistente de configuração do AppAssure Appliance.

O Assistente de configuração do AppAssure Appliance pode continuar falhando mesmo depois de ser reiniciado porque os serviços do AppAssure não são reiniciados automaticamente.

A instalação da chave de licença também falhará se os serviços do AppAssure não estiverem em execução.

**Alternativa/
Solução**

1. Feche o **Assistente de configuração do AppAssure Appliance**.
2. Reinicie manualmente os serviços do AppAssure.
3. Reinicie o **Assistente de configuração do AppAssure Appliance**.

Mensagem incorreta mostrada para falha de configuração de licença

Descrição A seguinte mensagem de erro incorreta é mostrada para falha de configuração de licença:

```
A critical error occurred. Click 'Back' to try again. If the issue persists, contact Dell Support for assistance
```

**Alternativa/
Solução**


1. Feche o **Assistente de configuração do AppAssure Appliance**.
2. Reinicie manualmente os serviços do AppAssure.
3. Reinicie o **Assistente de configuração do AppAssure Appliance**.

A janela de provisionamento de armazenamento não redimensiona quando a resolução de vídeo é alterada

Descrição	Com a janela de provisionamento de armazenamento aberta, se você quiser alterar a resolução de vídeo, a janela de provisionamento de armazenamento não será redimensionada para a resolução de tela atualizada.
Alternativa/ Solução	<ul style="list-style-type: none">• Use a resolução de vídeo mínima de 1024 x 768.• Não altere a resolução de vídeo quando o Assistente de configuração do AppAssure Appliance estiver em execução.• Feche e reinicie o Assistente de configuração do AppAssure Appliance.

Obter ajuda

Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de serviço e atendimento on-line e por telefone. Se não tiver uma conexão de Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota fiscal ou catálogo de produtos Dell. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região. Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente, acesse software.dell.com/support.